

IM MITTELPUNKT – DER MENSCH.  
**ANGEBOTE UND PREISE**

# UNSERE LEISTUNGEN

Jeder Mensch sollte die Chance erhalten, würde- und respektvoll schwierige Lebensphasen zu bewältigen.

Die kirchl. Sozialstation Achern versteht sich als Dienstleister, der im Sinne seines Mottos handelt und den Menschen in den Mittelpunkt seiner Arbeit stellt.

Gerade deshalb sind wir an gewisse Regeln gebunden, die wir im Sinne unseres Qualitätsanspruches konsequent verfolgen. Zudem gibt uns der Gesetzgeber klare Vorgaben, für deren Einhaltung wir mit unserem guten Namen stehen.

In den folgenden Zeilen wollen wir Ihnen einige wichtige Aspekte zum Thema „Pflege“ aufzeigen – sie ersetzen jedoch nicht das persönliche Gespräch zwischen Ihnen und den Mitarbeitern der Sozialstation Achern.

## ALLES EINE FRAGE DES VERTRAUENS

Die Sozialstation Achern ist ein „zugelassener Pflegedienst“. Dies bedeutet, dass wir alle amtlichen bzw. staatlichen Auflagen erfüllen und von den großen Pflegekassen weiter empfohlen werden. Wir arbeiten mit allen Pflegekassen zusammen und rechnen direkt mit ihnen ab. Das wichtigste Element dieser Kooperation ist der Abschluss eines Versorgungsvertrages – damit legen alle Vertragsbeteiligten den Grundstein zur Sicherstellung einer qualifizierten Betreuung in Ihrer häuslichen Umgebung.

## ES IST IHR GUTES RECHT

Wer uns sein Vertrauen schenkt, hat ein Recht auf die Einhaltung der vereinbarten Qualitätsmaßstäbe:

- Wir sind rund um die Uhr erreichbar.
- Alle Pflegedienstleistungen können auch an Sonn- und Feiertagen erbracht werden.
- Das Pflegepersonal der Sozialstation Achern wurde fachgerecht ausgebildet: Kranken-/Kinderkrankenschwestern, Krankenpfleger, Altenpfleger, -innen, Familienpflegerinnen mit staatlich anerkanntem Abschluss, Hauspflegehelferinnen sowie Zivildienstleistende, die speziell von uns geschult werden, stehen zu Ihrer Verfügung.
- Sämtliche Leistungen, Möglichkeiten sowie Maßnahmen können bzw. sollten direkt auf Ihre persönlichen Bedürfnisse individuell ausgerichtet werden. Nur so ist gewährleistet, dass die von uns betreuten Personen in den Genuss unserer außerordentlichen Leistungen kommen.

## PLANUNG IST DAS HALBE (PFLEGE)LEBEN

Der Pflegeplan wird nicht nur vom Gesetzgeber vorgegeben, sondern ist zudem ein wichtiger Faktor in unserem Qualitätsverständnis. Pflegepläne und –dokumentationen verstehen wir als Hilfsmittel einer zielorientierten Pflege.

In einem ersten Gespräch, möglichst bei der zu pflegenden Person vor Ort oder innerhalb der Familie die wir betreuen dürfen, werden Prioritäten festgelegt:

- Wie sieht der persönliche Hilfsbedarf aus?
- Wo sind besondere Leistungen notwendig, die eventuell einer speziellen Planung bedürfen?
- Welche Pflegemittel werden benötigt?
- Sind Umbaumaßnahmen ratsam?
- Welche Uhrzeiten sind für welche Maßnahmen erwünscht?
- Wer steht für weitere Pflege und Betreuung zur Verfügung?

Die Pflegedokumentationen zeigen jeweils den Status Quo der Pflegemaßnahmen an. Pflegeplan, Einsatz von Hilfsmitteln, durchgeführte Leistungen sind die wichtigsten Punkte, aber auch individuelle Maßnahmen bzw. Tipps für etwaig anfallende Urlaubsvertretungen etc. werden vermerkt.

## FAKT UNTER FAKTOREN: DIE KOSTEN!

Bei nahezu allen Dienstleistungen im Bereich der Pflegehilfe haben die Pflegekassen Tarife festgelegt. In einem persönlichen Gespräch werden wir Ihnen das Preisgefüge in der hauswirtschaftlichen Versorgung bzw. bei der Körperpflege, Ernährung oder Mobilität aufzeigen.

Die aktuelle Preisliste liegt dieser Broschüre bei.

Grundsätzlich können Sie aus unserem gesamten Dienstleistungspaket die Maßnahmen Ihrer Wahl treffen, jedoch werden Sachleistungen von den Pflegekassen nur im Rahmen der gesetzlichen Tarife unterstützt.

## DIE QUAL DER WAHL

Beiliegende Übersicht sollen Sie über die Kosten einzelner Pflege- und Betreuungsmaßnahmen informieren. Sie können u.a. zwischen Hilfen bei der Körperpflege, Mobilität, hauswirtschaftlichen Versorgung und vielem mehr wählen. Ihr Ansprechpartner der Sozialstation Achern wird sie über die entsprechend anfallenden Kosten informieren und mit Ihnen eine Pflegevereinbarung abschließen.

## QUALITÄT GIBT SICHERHEIT

Das verstehen wir unter Qualität (Auszug aus unserem Leitbild):

- Nach Pflege- und hauswirtschaftlichen Standards arbeiten – sie werden den neuesten Erkenntnissen jeweils angepasst und weiter entwickelt.
- Pflegeplan und -dokumentationen als Hilfsmittel einer zielorientierten Pflegeplanung einsetzen.
- Fachliches Wissen laufend aktualisieren.
- Unser Handeln an den gesetzlichen und vertraglichen Richtlinien orientieren.
- Versuchen, den Personalwechsel bei der Betreuung möglichst gering zu halten.
- Die Versorgungszeiten nach Möglichkeit dem gewohnten Tagesrhythmus des Patienten anpassen.
- Ein gegenseitiges Vertrauensverhältnis aufbauen.
- Das Gebot der Schweigepflicht achten.

### Welche Kosten können Ihnen zusätzlich entstehen?

#### Wegekosten

- Pauschale pro Hausbesuch

#### Nachtzuschläge

- 20.00 bis 6.00 Uhr

#### Sonn- u. Feiertagszuschläge

#### Investitionskosten

- Je Hausbesuch im Rahmen der Pflege – für Fuhrpark, Miete, Instandhaltung, Abschreibung usw.

**Die Entgeltkosten der Pflegeversicherung enthalten diese Kosten nicht.**

## **Möchten Sie sich von Kopf bis Fuß sauber und wohl fühlen?**

### **GROSSE TOILETTE**

- Wir helfen Ihnen beim Aufstehen
- Wir sind Ihnen beim Ausziehen der Kleidung behilflich
- Wir waschen Ihren Körper ganz im Bett oder am Waschbecken
- Wir helfen Ihnen beim Vollbad oder dem Duschbad
- Wir pflegen Ihre Haut
- Wir waschen und kämmen Ihnen die Haare
- Wir waschen und kämmen Ihre Haare
- Wir sind Ihnen beim Anziehen der Kleidung behilflich
- Wir übernehmen die Mund- und Zahnpflege
- Wir reinigen Zahnprothesen
- Wir richten Ihr Bett
- Wir helfen Ihnen beim Zubettgehen

## **Reicht Ihnen für zwischendurch eine kleine Körperpflege?**

### **KLEINE TOILETTE**

- Wir helfen Ihnen beim Aufstehen
- Wir sind Ihnen beim Ausziehen der Kleidung behilflich
- Wir führen die Teilwaschung im Bett oder am Waschbecken durch
- Wir pflegen Ihre Haut
- Wir übernehmen die Mund- und Zahnpflege
- Wir reinigen Zahnprothesen
- Wir sind beim Anziehen der Kleidung behilflich
- Wir richten Ihr Bett
- Wir helfen Ihnen beim Zubettgehen

## **Möchten Sie unsere Hilfe beim Aufstehen und beim Kleidungswechsel?**

### **TRANSFER/AN- UND AUSKLEIDEN**

- Wir helfen Ihnen beim Aufstehen aus dem Stuhl oder aus dem Bett
- Wir unterstützen Sie beim An- und Auskleiden
- Wir richten Ihr Bett
- Wir helfen Ihnen beim Zubettgehen

## **Wollen Sie sich immer sauber, trocken und frisch fühlen?**

### **HILFE BEI AUSSCHIEDUNGEN**

- Wir begleiten Sie zur Toilette
- Wir helfen beim Aus- und Ankleiden
- Wir helfen Ihnen bei der Intimpflege
- Wir erneuern Ihnen die Inkontinenzeinlage
- Wir entsorgen Erbrochenes, Darm- oder Blasausscheidungen, Stomaversorgung
- Wir pflegen Ihren Katheder oder Ihr Urinal

### **EINFACHE HILFE BEI AUSSCHIEDUNGEN**

**(Dabei unterstützen Sie unsere Hauspflegehelferinnen)**

- Wir begleiten Sie zur Toilette
- Wir helfen Ihnen beim Aus- und Ankleiden
- Wir helfen Ihnen bei der Intimpflege

## **Möchten Sie immer gut in Ihrem Bett liegen und vor Wundliegen sicher sein?**

### **SPEZIELLES LAGERN**

- Wir richten Ihr Bett
- Wir lagern Sie bedarfsgerecht und beugen dem Wundliegen vor, ggf. mit Hautpflege

## **Sie möchten beweglich bleiben?**

### **MOBILISATION**

- Wir bewegen gefährdete Gelenke und beugen dadurch vorzeitigen Gelenkversteifungen vor
- Ebenso werden durch gezielte Atemübungen Lungenentzündungen vorgebeugt

## **Wünschen Sie Unterstützung bei der Einnahme von Essen und Trinken?**

### **EINACHE HILFE BEI DER NAHRUNGSaufNAHME**

- Wir helfen Ihnen beim Aufrichten im Bett oder begleiten Sie an den Tisch
- Wir portionieren das Essen mundgerecht
- Wir bereiten Ihnen ein warmes oder kaltes Getränk

## **Wünschen Sie eine umfangreiche Hilfe bei der Einnahme von Essen und Trinken?**

### **UMFANGREICHE HILFE BEI DER NAHRUNGSaufNAHME**

- Wir helfen Ihnen beim Aufrichten im Bett oder begleiten Sie an den Tisch
- Wir portionieren das Essen mundgerecht
- Wir bereiten Ihnen wahlweise ein warmes oder kaltes Getränk
- Wir geben Ihnen das Essen und Trinken
- Wir helfen beim Zähneputzen bzw. bei der Pflege der Prothese
- Wir helfen beim Händewaschen

## **Sie ernähren sich mittels einer Nahrungssonde und wünschen unsere Hilfe?**

### **VERABREICHUNG VON SONDENNAHRUNG MITTELS SPRITZE, SCHWERKRAFT ODER PUMPE**

- Wir richten die Sondennahrung vor
- Wir überprüfen die Lage der Sonde
- Wir verabreichen die Sondennahrung und helfen bei Problemen
- Wir spülen die Sonde nach der Applikation
- Wir reinigen zum Schluss die Gebrauchsgegenstände
- Wir halten Kontakt zu Ihrem Sondenberater

## **Wünschen Sie unsere Begleitung beim Einkauf, für den Arztbesuch oder bei Behördengängen?**

### **HILFESTELLUNG BEIM VERLASSEN UND WIEDERAUFsuchen DER wOHnung**

- Wir helfen Ihnen beim Ankleiden / Auskleiden
- Wir unterstützen Sie beim Treppensteigen, begleiten Sie zu Behörden, Ärzten oder zum Einkauf
- Wir helfen Ihnen danach wieder beim Auskleiden

## **Wer bereitet mir mein Frühstück und Abendbrot oder wärmt mein Mittagessen?**

### ZUBEREITUNG ENER EINFACHEN MAHLZEIT

- Wir bereiten Ihnen eine kalte Mahlzeit zu oder erwärmen eine vorbereitete Mahlzeit
- Wir richten das Essen auf einem Teller an
- Wir decken Ihnen den Tisch
- Wir räumen auf und spülen ab

## **Wer kocht mein Lieblingsessen?**

### ZUBEREITUNG EINER i.d.R. WARMEN MAHLZEIT

- Wir kochen Ihnen das gewünschte Essen
- Wir richten das Essen auf einem Teller an
- Wir decken Ihnen den Tisch
- Wir spülen ab und räumen das Geschirr auf
- Wir reinigen den Herd und die Spüle

## **Wer besorgt meine Einkäufe?**

### EINKAUF / BESORGUNGEN

- Wir erstellen gemeinsam mit Ihnen einen Einkaufsplan
- Wir kaufen Ihnen ein
- Wir machen Ihre Besorgungen bei Apotheke, Post, Reinigung usw.
- Wir versorgen und lagern die eingekauften Gegenstände in Ihrer Wohnung

## **Wer unterstützt mich bei der Haushaltsführung und Wäschepflege?**

### WASCHEN, BÜGELN, PUTZEN

- Wir übernehmen die gesamte Pflege der Wäsche und Kleidung und bessern auch aus
- Wir bügeln die Wäsche und räumen sie in den Schrank
- Wir nehmen die Fenstervorhänge ab, waschen sie und hängen sie wieder auf
- Wir putzen Ihnen Ihre Fenster
- Wir reinigen Ihren Kühlschrank oder Ihre Gefriertruhe
- Wir reinigen den Käfig Ihres Haustieres
- Wir trennen und entsorgen Ihren Abfall
- Wir reinigen Ihre Wohnung
- Wir saugen und wischen nass auf
- Wir spülen Ihr Geschirr
- Wir wischen Staub
- Wir reinigen das Treppenhaus (kleine Kehrwoche)

## **Sie möchten Ihr Bett frisch bezogen haben?**

### **VOLLSTÄNDIGES AB- UND BEZIEHEN EINES BETTES**

- Wir ziehen die Bettwäsche ab und beziehen neu

## **Sie wünschen eine warme Wohnung oder möchten zum Bad warmes Wasser?**

### **BEHEIZEN**

- Wir beschaffen bevorratetes Heizmaterial
- Wir zünden das Heizmaterial an
- Wir leeren und entsorgen die Asche
- Wir säubern Ihre Öfen

## **PRIVATLEISTUNGEN :**

### **Wer unterstützt mich im Alltag?**

### **BETREUUNG**

- Wir begleiten Sie zu Veranstaltungen
- Wir begleiten Sie in das Restaurant
- Wir begleiten Sie in das Theater
- Wir gehen mit Ihnen auf den Friedhof oder zur Kirche
- Wir bringen Sie zum Arzt oder zur Krankengymnastik
- Wir gehen mit Ihnen spazieren
- Wir sind da für Gespräche
- Wir sind da für das gemeinsame Spiel
- Wir lesen Ihnen Ihre Lieblingslektüre vor
- Wir schreiben Briefe
- Wir helfen bei „amtlicher Post“
- Wir erledigen Ihre Behördengänge (Krankenkasse, Bank)
- Wir führen Ihren Hund spazieren
- Wir bringen Ihr Haustier zum Tierarzt
- Wir vermitteln die Unterbringung Ihres Haustieres bei Krankheit, Kur, Urlaub
- Wir packen Ihnen den Koffer für den Krankenhaus- oder Kuraufenthalt
- Wir versorgen Ihre Wäsche während des Krankenhausaufenthaltes
- Wir schauen nach Ihren Zimmerpflanzen
- Wir unterstützen Sie bei der Gartenpflege (Gießen, Rasen mähen)
- Wir unterstützen Sie bei der Vorbereitung und Durchführung Ihrer Festlichkeiten
- Wir helfen mit bei der Vorbereitung Ihres Umzuges
- Wir schauen nach Ihrer Wohnung wenn Sie verreist sind
- Wir übernehmen Ihre Kehrwoche
- Wir gießen die Pflanzen auf Ihrem Familiengrab

### **Wer schneidet mir die Haare?**

#### **Haarschnitt**

- Wir schneiden Ihre Haare nach Ihren individuellen Wünschen

### **Brauchen Ihre Füße professionelle Pflege?**

#### **Fußpflege**

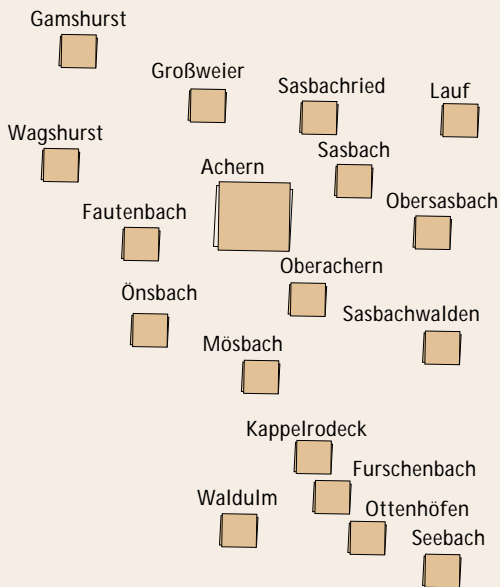
- Gerne vermitteln wir Ihnen medizinische Fußpflege

### **Was schenken wir?**

#### **GESCHENKGUTSCHEIN**

Verschenken Sie Wohlfühlpflege oder Hilfestellung im Alltag an Ihre Familienangehörigen, Freunde, Bekannte und Jubilare.

**Melden Sie sich –  
wir nehmen uns Zeit für Sie!**



Martinstraße 56 · 77855 Achern  
Tel. 0 78 41 | 62 02-0 · Fax 0 78 41 | 62 02-23  
[www.sozialstation-achern.de](http://www.sozialstation-achern.de)  
[info@sozialstation-achern.de](mailto:info@sozialstation-achern.de)